

STOP...

1. Verander niets aan de huidige situatie.

Stop met werken en zet het betreffende apparaat uit. Bij (beginnende) fysieke schade kunnen het medium en de daarop opgeslagen gegevens bij doorwerken onherstelbaar beschadigd worden. Schrijf geen data weg en installeer geen software op een systeem waarvan data moet worden hersteld. Overgeschreven gegevens zijn voor altijd verloren.

2. Bepaal het type schade.

- **Fysieke schade:** Fysieke schade kan zich onder andere uiten in klikkende, krassende of tikkende geluiden. De oorzaak hoeft niet altijd duidelijk te zijn, maar de voorgeschiedenis kan bijvoorbeeld al duiden op beschadiging van de koppen. Voorzichtigheid is nu geboden, want verdere beschadiging is mogelijk. Ga bij twijfel niet verder. Probeer schijven met zichtbare schade niet op te starten. Ga het medium ook niet schudden, openen en schoonmaken. Dit kan het recovery-proces verstoren.
- **Logische schade:** Gebruikers zien dan berichten als 'No OS found' en 'Corrupt Volume' of missen simpelweg bestanden of mappen. Opmerzaamheid is dan geboden want hier kan een fysieke beschadiging aan ten grondslag liggen. Draai geen programma's als 'CHKDSK', 'fsck' of 'VRepair'. Hier is later eventueel nog genoeg tijd voor.

3. Bepaal de waarde van de data, inventariseer of er back-ups gemaakt zijn en hoe snel de data weer actief moet zijn.

4. Bepaal dan de oplossingsstrategie en het herstelplan.

- **Logische schade:** Werk altijd met een kopie. Maak voorafgaand aan het herstelproces een bit-for-bit image of schakel hiervoor een data recoverybedrijf in. Een verkeerde RAID-rebuild komt vaker voor. Gebruik de juiste tools. Besef welke impact de herstelacties kunnen hebben. Bij UNIX kan 'fsck' bijvoorbeeld uit data recovery-oogpunt zeer destructieve gevolgen hebben.
- **Fysieke schade:** Laat de schijf onderzoeken door een gerenommeerd data recovery-bedrijf.

5. Geef niet op voordat een professioneel data-herstelbedrijf in de arm is genomen

Reageer voorzichtig als het om kritieke data gaat — de eerste ingreep bepaalt vaak het voortbestaan van uw data.

We werken samen met Kroll Ontrack—zorg ervoor dat uw altijd ons **Authorised partner** nummer vermeld:

KrollOntrack
By KrollDiscovery

Authorised
Partner

Data Kwijt?

KrollOntrack
By KrollDiscovery | Authorised
Partner



Zo redden wij uw data!

Probeer onze Freeval service:

- **Gratis pick up**
- **Gratis data recovery evaluatie**
 - Enkele harde schijven 4 uur
 - Multi-disk 24 uur
- **No risk**
- **Vaste prijzen**
- **Geen verborgen kosten**



Data recovery services
Professioneel, Snel, Betrouwbaar

Data weg—wat nu?

Het gebeurt vaak totaal onverwacht: belangrijke bestanden kunnen niet meer geopend of gevonden worden, of zijn per ongeluk gewist.

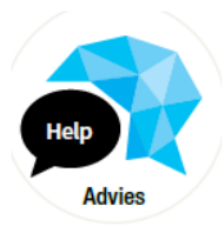
Doordacht handelen in geval van nood

Vertrouw in geval van nood op professionele datarecovery diensten en softwareoplossingen. Reageer voorzichtig als het om kritieke data gaat – want de eerste ingreep bepaalt vaak het voortbestaan van uw data. U krijgt vaak slechts één kans—kies voor uw data!

Snelheid loont bij bedrijfsdata

Wanneer belangrijke bedrijfsdata verloren gaat kost iedere minuut waarin deze data niet beschikbaar is geld: wachttijden, productieonderbreking of het opnieuw invoeren van data... Bij vertrouwelijke, uiterst gevoelige informatie zoals personeels-, boekhoudings- of handelsberichten dreigt bij het bekend worden ervan bovendien het gevaar van een beschadiging van het imago.

Uw data is in goede handen...



- Richt u tot uw IT-partner (zie ommezijde) wanneer uw opslagmedium defect is of wanneer u niet meer bij uw data kunt komen. Uw IT-partner stelt vast welke schade er is, om welk opslagmedium en besturingssysteem het gaat en welke data moet worden gered.
- U wordt geïnformeerd over verschillende servicelevels en met de gratis pick-up wordt de gegevensdrager verzonden naar het laboratorium.



- Na ontvangst van het opslagmedium analyseren de data recovery ingenieurs van Kroll Ontrack de exacte schade.
- Er volgt een evaluatie rapport en vaste prijsopgave op basis van de schade en het werk dat nodig is om de data te redden. Er is keuze uit verschillende service levels. U bepaalt zelf welke het beste bij u past en hoe snel u de data terug wenst. Er wordt geen werk voltooid totdat we uw toestemming hebben gekregen, en er is geen verplichting om verder te gaan.
- Pas daarna beslist u of u de data recovery wilt uitvoeren.



- Nadat ze de opdracht voor data recovery ontvangen hebben beginnen de specialisten van Kroll Ontrack met de data recovery. In veel gevallen is de hardware zo zwaar beschadigd dat deze in een stofvrije ruimte (klasse 100) bewerkt moet worden. Daar wordt de ruwe data met een speciaal procedé veilig gesteld en alle data bit-for-bit hersteld.
- Indien nodig wordt in de internationale databank gezocht naar de gepaste reserveonderdelen voor uw medium, om defecte componenten te bewerken.



- Na een geslaagde data recovery krijgt u de herstelde data terug op een externe vaste schijf.
- Voor alle verdere vragen staat uw IT-partner uiteraard tot uw beschikking.

... want uw IT-Partner is
authorised partner van Kroll
Ontrack!