



## Snel je data terug met Freeval

Ontdek snel en makkelijk hoeveel data te herstellen is, zonder verplichtingen.

Freeval is de snelle data recovery service voor harde schijven, SSD's, servers. Je ontvangt vrijblijvend een gratis Freeval data recovery evaluatie rapport.

### 1 Gratis advies

- Onze klantenservice is 24/7 bereikbaar: **bel 0800 5 765 565**.
- Wanneer u wilt dat wij contact met u opnemen kan dat via <https://www.ontrackdatarecovery.nl/data-recovery-aanvraag/>. Wij nemen tijdens onze reguliere openingstijden zo snel mogelijk contact met u op.
- Onze klantenservice zal u vragen naar de oorzaak van het probleem, om welk soort opslagmedium het gaat, wat voor soort gegevens er zijn opgeslagen en om welke hoeveelheid het gaat, en hoe snel u de data weer nodig heeft.
- U wordt geïnformeerd over verschillende servicelevels.
- Als u ons direct voor uw data recovery wilt inschakelen bestelt u online <https://www.ontrackdatarecovery.nl/bestel/>.

### 2 gratis pickup

- Kroll Ontrack verzorgt een pickup bij het door u gewenste adres.
- Ter voorkoming van transportschade is het belangrijk dat u de gegevensdrager goed verpakt. Alsof u een ei verstuurt. Lees onze verpakkingsinstructies.
- Verpak uw apparaat liever extra goed dan niet goed genoeg. Twijfelt u over de verpakking kunt u altijd contact met ons opnemen.

### 3 Gratis in-lab data recovery evaluatie

- Kroll Ontrack begint de evaluatie. Deze eerste evaluatie duurt gemiddeld 4 zo'n uur (multidisk systemen 24 uur) om te voltooien.
- Elk data recovery proces is anders en verschilt afhankelijk van het type opslagmedium, de opslagcapaciteit, bestandstypen en het besturingssysteem. Het eerste dat we doen is het inspecteren van het opslagmedium om de schade en de omvang ervan vast te stellen.
- Er volgt een evaluatie rapport en vaste prijsopgave op basis van de schade en het werk dat nodig is om de data te redden. Er is keuze uit verschillende service levels. U bepaalt zelf welke het beste bij u past en hoe snel u de data terug wenst. Er wordt geen werk voltooid totdat we uw toestemming hebben gekregen, en er is geen verplichting om verder te gaan.

### 4 Expert data recovery proces

- Zodra u onze offerte accepteert vervolgen wij ons werk met het herstellen van uw gegevens.
- De data recovery engineers doen al het mogelijke om eventuele interne en externe, elektronische en mechanische schade te verhelpen om een zo goed mogelijk "raw image" van de data te maken. Bouwen de bestandsstructuur weer op en herstellen de data.
- Voor defecte opslagmedia die reserveonderdelen nodig hebben, hebben wij de benodigde onderdelen gewoonlijk op voorraad. Mocht dit niet het geval zijn hebben wij toegang tot Kroll Ontrack's wereldwijde magazijnen voor reserveonderdelen. Alle benodigde onderdelen voor het data recovery proces zijn natuurlijk bij de prijs inbegrepen.

### 5 Veilige uitlevering van de data

- De herstelde data ontvangt u retour op het in het rapport aangegeven opslagmedium of volgens de gewenste methode.
- Voor de zekerheid bewaren we een back-up van de data 20 dagen of optioneel langer.
- Indien gewenst worden de data versleuteld.
- Heeft u na ontvangst van uw nieuwe harde schijf nog vragen, neem dan direct contact op met onze klantenservice. **Bel 0800 5 765 565**.
- Wij nemen contact met u op om te vragen of het proces succesvol is verlopen.

\* Is de duur van een in-lab evaluatie. Gemiddeld genomen binnen 4 uur nadat het gegevensdrager in het lab is gearriveerd. Multi disk 24 uur. Optioneel 24/7 evaluatie service beschikbaar

## Snel je data terug met Freeval

### Data recovery van:

- Single disk: (externe) Harde Schijf, PC, Laptop, SSD, NAS, USB-Stick, FLASH, Micro-SD, CF card, memorycard
- Multi disk: Server, RAID, SAN, DAS, Virtuele systemen (vmware/ hyperV), Databases

### Schade categorieën

**Level 1: Geen toegang tot data door Software matige schade. Het is geen fysieke schade/hardware probleem.**

- Computer start niet op configuratie
- Verwijderde bestanden (basic)
- Externe electronica

**Level 2: Hardware schade waarvoor de schijf niet hoeft te worden geopend.**

- Harde schijf geeft minder dan 40 "read errors"
- Beschadigde, externe enkelvoudige elektronische componenten zonder verwisselen chips ("chipoff")
- Herinstallatie van het besturingssysteem
- Logische software schades met handmatige interventie
- Complexe "directory tree" schade
- Verwijderde bestanden "advanced"
- Encryptie gerelateerde problemen

**Level 3: Basis fysieke schade die moet worden gerepareerd in Cleanroom.**

- Haperende mechanische of elektronische componenten
- Mechanische schade "basic"

**Level 4: Zware hardware schade waarvoor de schijf moet worden geopend in cleanroom door een data recovery specialist en meerdere vervangende onderdelen zijn nodig.**

- Mechanische schade "advanced"
- Meerdere componenten beschadigd
- "Platter schade" head crash
- Reeds door andere partij geopend

### Beschikbare service levels

Service level	Evaluation time	Recovery time
Home		30 WD
Economy	Single disk: 4 hours	20 WD
Standard	Multi-disk: 24 hours	7-10 WD
Express		3 WD
Emergency		24/7
WD = working days		
*Time estimates for the evaluation and recovery processes can vary depending		

### Waarom zou ook u Kroll Ontrack uw kritieke data toevertrouwen?

- Wij zijn de pioniers. Kroll Ontrack deed de eerste data recovery in 1987.
- Ongeëvenaarde investeringen in R&D om unieke eigen datarecovery-methodes en -technieken te ontwikkelen om elke situatie aan te kunnen.
- Wereldwijd 24/7 persoonlijke service.
- Meest vertrouwde naam in data recovery. Meer dan 50.000 recovery's per jaar.
- We werken volgens de strengste veiligheidsprotocollen. Meermaals onderscheiden door internationale defensie organisaties.
- Onze industry partners

