



IBAS DATAREKONSTRUKSJON

Ibas er den beste garantien for å få data rekonstruert. Vi har over 30 års erfaring med rekonstruksjon og har høy kompetanse på de fleste systemer. Vi kan ofte tilby løsninger i saker hvor andre aktører har gitt opp.

Fase 1 Analyse – Vi foretar en analyse for å se hvilke filer som kan rekonstrueres. Etter analysen mottar dere et tilbud fra oss som viser løsning, pris og leveringstid. Vedlagt tilbudet vil dere motta en filliste som viser kvaliteten til alle filer som kan rekonstrueres.

Se for øvrig '[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon](#)'.

Fase 2 Rekonstruksjon – Når vi mottar en skriftlig aksept på tilbudet som ble presentert i fase 1, utfører vi selve rekonstruksjonen. Rekonstruerte filer leveres normalt på en ekstern harddisk eller på annet medium etter avtale.

Spesielle tilfeller:

- Dersom dere har virtuelle systemer, tape, vann- / brannskade eller store multi-disk systemer med mer enn 20 enheter / 20 TB, ber vi deg ta kontakt for egne bestillingsskjema og priser.
- Dersom de rekonstruerte data skal inngå i en eller annen form for juridisk vurdering, som f.eks. bevis i en eventuell rettsak skal du bestille dataetterforskning. Ring oss for mer veiledning.

Slik bestiller du

1. Bestille Analyse: Fyll inn skjemaene "Bestilling" og "Teknisk Informasjon" så detaljert som mulig. Send kopi av skjemaene til recovery@ibas.no. Originalen legges ved enheten.

2. Emballasje: Pakk enheten meget godt, helst i originalemballasje. Har man ikke originalemballasje, pakkes enheten i en eske med skumgummi eller annet støtdempende og stødig materiale, minimum 5 cm tykkelse rundt hele enheten. Pakketips: www.ibas.no/pakketips/

3. Transport: Ibas organiserer gjerne transporten. Ønsker dere å organisere transporten selv, send pakken til vår adresse: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger.

Ring oss på 62 81 01 00 dersom du trenger hjelp med å organisere transport eller til utfylling av skjemaene.

TEKNISK INFORMASJON - Analyse for Datarekonstruksjon

Utfyllt skjema sendes recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten. Skriv tydelig og bruk gjerne flere ark.

System

Desktop Laptop Server/RAID Ekstern Harddisk Annet

Harddisk Multidisk system (RAID e.l.), antall enheter:
 Annet:

Merke/modell: Størrelse/Kapasitet:

Sendes det med noe ekstra?

Operativsystem

Windows, ver: MacOS, ver: VMware, ver:
 Linux: Unix: Annet:

Data er kryptert med: Versjon:
Kontaktperson for brukernavn/passord:

Våre ingeniører trenger teknisk informasjon for å finne en optimal løsning raskest mulig. Informasjonen vi ber om under kan være avgjørende for hvor god løsning Ibas kan tilby.

Vennligst beskriv de viktigste datafilene, dataområdene med best mulig; katalogstruktur, filnavn, filtyper og forventet datamengde. (Eksempel: D:\userdata\office\word\offers*.doc - Totalt ca.150 filer, 10MB data.)

Vennligst beskriv problemet/feilen best mulig. Hva er symptomene? Hvordan ble feilen oppdaget? Slettede filer? Ny installasjon? Er det gjort egne forsøk på å rekonstruere data, hvor ble disse dataene lagret? Er det brukt programvare for å løse problemet? Gi en best mulig punkt for punkt beskrivelse av hva som har skjedd fra problemet oppsto til enheten ble sendt til Ibas.

BESTILLING – Analyse

Utfyllt skjema sendes til recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten.

1. Oppdragsgiver/fakturaadresse

Firma:	
Kontaktperson:	
Gateadresse:	
Postnummer og sted:	
Telefon/Sentalbord:	
Direkte nr./Mobil:	
E-post:	
Foretaksnummer:	
Deres rekvisisjons nr:	
EDI/OVT (e-faktura id):	
Faktura på e-post:	
Dataeier:	
Ibas Partner:	<input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja, navn på partner: <input type="text"/>

2. Leveringsadresse

Samme som oppdragsgiver

Firma/Navn:	
Kontaktperson:	
Gateadresse:	
Postnummer og sted:	
E-post:	
Telefon:	

3. Pris for Analyse

Premium service (5 arbeidsdager)

Prisen for analyse på en disk er 3500,-

For Multidisksystemer er analyse prisen 3000,- pr disk

Antall disk(er):

Ekspress service (24/7 service)

Prisen for analyse på en disk er 9000,-

For Multidisksystemer er analyse prisen 4500,- pr disk

Antall disk(er):

For ekspress service kontakt oss på tlf 62 81 01 00

Prisen for analysen er ekskl. frakt, emballasje og MVA (NOK).

For økt sikkerhet, blir rekonstruerte data normalt levert på en ekstern harddisk hvor data er kryptert med TrueCrypt.

Dette gjelder ikke hvis din sak er en MAC.

Vil du ikke at dine rekonstruerte data skal krypteres, vennligst kryss av.

4. Bekreftelse

Vi bestiller Analyse på vedlagte enhet(er) til totalpris som over, ekskl. frakt, emballasje og MVA.

Vi er kjent med og aksepterer gjeldende "[Generelle forretningsbetingelser](#)" for Ibas Datarekonstruksjon datert 23.11.11.

Dato

Signatur