

STOP...

1. Verander niets aan de huidige situatie.

Stop met werken en zet het betreffende apparaat uit. Bij (beginnende) fysieke schade kunnen het medium en de daarop opgeslagen gegevens bij doorwerken onherstelbaar beschadigd worden. Schrijf geen data weg en installeer geen software op een systeem waarvan data moet worden hersteld. Overgeschreven gegevens zijn voor altijd verloren.

2. Bepaal het type schade.

Fysieke schade: Fysieke schade kan zich onder andere uiten in klikkende, krassende of tikkende geluiden. De oorzaak hoeft niet altijd duidelijk te zijn, maar de voorgeschiedenis kan bijvoorbeeld al duiden op beschadiging van de koppen. Voorzichtigheid is nu geboden, want verdere beschadiging is mogelijk. Ga bij twijfel niet verder. Probeer schijven met zichtbare schade niet op te starten. Ga het medium ook niet schudden, openen en schoonmaken. Dit kan het recovery-proces verstoren.

Logische schade: Gebruikers zien dan berichten als 'No OS found' en 'Corrupt Volume' of missen simpelweg bestanden of mappen. Opmerzaamheid is dan geboden want hier kan een fysieke beschadiging aan ten grondslag liggen. Draai geen programma's als 'CHKDSK', 'fsck' of 'VRepair'. Hier is later eventueel nog genoeg tijd voor.

3. Bepaal de waarde van de data, inventariseer of er back-ups gemaakt zijn en hoe snel de data weer actief moet zijn.

4. Bepaal dan de oplossingsstrategie en het herstelplan.

Logische schade: Werk altijd met een kopie. Maak voorafgaand aan het herstelproces een bit-for-bit image of schakel hiervoor een data recovery-bedrijf in. Een verkeerde RAID-rebuild komt vaker voor. Gebruik de juiste tools. Beseef welke impact de herstelacties kunnen hebben. Bij UNIX kan 'fsck' bijvoorbeeld uit data recovery-oogpunt zeer destructieve gevolgen hebben.

Fysieke schade: Laat de schijf onderzoeken door een gerenommeerd recovery-bedrijf.

5. Geef niet op voordat een professioneel data-herstelbedrijf in de arm genomen is. Het is verrassend wat er vaak nog terug te halen is na een crash.

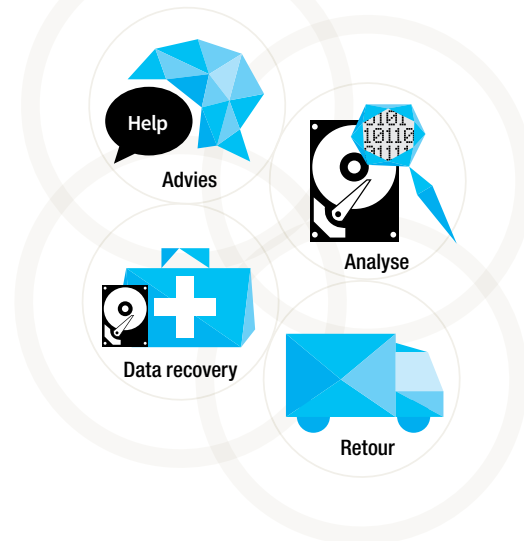
Reageer voorzichtig als het om kritieke data gaat—de eerste ingreep bepaalt vaak het voortbestaan van uw data.

We werken samen met Kroll Ontrack—zorg ervoor
dat uw deze code vermeld: cust 00012134



Data Kwijt? Zo redden wij uw data!

Data recovery services: professioneel, snel, betrouwbaar



 **Kroll Ontrack**
Authorised Partner

Data weg—wat nu?

Het gebeurt vaak totaal onverwacht: belangrijke bestanden kunnen niet meer geopend worden, kunnen niet gevonden worden of worden per ongeluk gewist.

Doordacht handelen in geval van nood

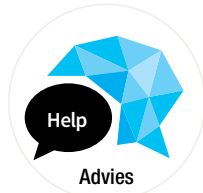
Verloren gegane data herstellen betekent voor bedrijven en particulieren vaak veel tijdsverlies en bijkomende kosten. Vertrouw in geval van nood op professionele datarecovery diensten en softwareoplossingen. Reageer voorzichtig als het om kritieke data gaat – want de eerste ingreep bepaalt vaak het voortbestaan van uw data. U krijgt vaak slechts één kans—kies voor uw data!

Snelheid loont

Wanneer belangrijke bedrijfsdata verloren gaat kost iedere minuut waarin deze data niet beschikbaar is geld: wachttijden, productieonderbreking of het opnieuw invoeren van data...

Bij vertrouwelijke, uiterst gevoelige informatie zoals personeels-, boekhoudings- of handelsberichten dreigt bij het bekend worden ervan bovendien het gevaar van een beschadiging van het imago.

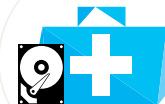
Uw data is in goede handen ...



- Richt u tot uw IT-partner (zie ommezijde) wanneer uw opslagmedium defect is of wanneer u niet meer bij uw data kunt komen. Uw IT-partner stelt vast welke schade er is, om welk opslagmedium en besturingssysteem het gaat en welke data moet worden tergehaald.
- Op basis daarvan krijgt u een concreet analyse voorstel van Kroll Ontrack.



- Na ontvangst van het opslagmedium analyseren de datarecovery-ingenieurs van Kroll Ontrack de exacte schade.
- Zodra de analyse is afgerond zullen ontvangt u het rapport met de analyseresultaten per email. In dit rapport wordt u geïnformeerd over de data recovery mogelijkheden, de tijd die de recovery in beslag zal nemen en een "fixed price". De unieke web-applicatie Ontrack® Verifile™ stelt u in staat om vooraf een compleet overzicht te krijgen van de toestand van uw bestanden.
- Pas daarna beslist u of u de datarecovery wilt uitvoeren.



- Nadat ze de opdracht voor data recovery ontvangen hebben beginnen de specialisten van Kroll Ontrack met de data recovery. In veel gevallen is de hardware zo zwaar beschadigd dat deze in een stofvrije ruimte (klasse 100) bewerkt moet worden. Daar wordt de ruwe data met een speciaal procédé veilig gesteld en alle data bit-for-bit hersteld.
- Indien nodig wordt in de internationale databank gezocht naar de gepaste reserveonderdelen voor uw medium, om defecte componenten te bewerken.



- Na een geslaagde datarecovery krijgt u het originele medium en de herstelde data terug op een externe vaste schijf.
- Voor alle verdere vragen staat uw IT-partner uiteraard tot uw beschikking.

... want uw IT-Partner is authorised partner van Kroll Ontrack!