

# Checklist—Belangrijkste vragen om uw klant te stellen

Hoe meer informatie we over de situatie rond het dataverlies van uw klanten weten, hoe beter onze specialisten de oplossingsrichting kunnen bepalen en de data recovery kunnen bespoedigen. Met deze lijst heeft u steeds de juiste vragen bij de hand.

## Technisch vragenblad

Wat voor soort systeem is het? (externe harde schijf, desktop, laptop, server, Multi drive systeem (SAN NAS RAID) etc.)

- Externe harddisk       Multi drive systeem  
 PC, Laptop, Desktop      (SAN, NAS, RAID etc.)  
 Server       Anders .....

Om welk type opslagmedium gaat het?

- Hard disk       Tape       DVD/CD  
 Memory card       USB stick       SSD  
 ZIP/JAZ/MO       Diskette       Anders .....

Van welke fabrikant en capaciteit van de gegevensdrager? .....

Welk besturingssysteem?

- Windows, Versie: .....       Mac OS, Versie: .....  
 Linux: .....       Unix: .....  
 VMware: .....       NetWare, Versie: .....  
 Anders: .....

Welk bestandssysteem (NTFS, FAT, enz.)? .....

Is de data versleuteld? Waarmee? .....

Critical data: Wat zijn de belangrijkste bestanden die moeten worden teruggehaald? (Fotos, Office-bestanden, mail, databases, VMware, ...)

.....

.....

.....

## Hoe is het tot het gegevensverlies gekomen

Wat is er precies gebeurd? Krijgt u een foutmelding?

.....

.....

.....

Vermoedt u fysieke schade? Fysieke schade kan zich onder andere uiten in klinkende, krassende of tikkende geluiden. Voorzichtigheid is nu geboden, want verdere beschadiging is mogelijk. Ga bij twijfel niet verder.

.....

.....

.....

Waren er ongewone geluiden?

- Nee       Ja .....

Is er sprake van brand-, water- of overspanningsschade of schokken?

- Nee       Ja .....

Bestaat een oudere functionerende back-up (om bijvoorbeeld de juiste database structuur van te gebruiken)?

- Nee       Ja .....

Wanneer heeft u de gegevens opnieuw nodig? .....