

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KROLL ONTRACK DATA RECOVERY SERVICES 31 Jan 2017**

Deze voorwaarden zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Kroll Ontrack BV, gevestigd te (1082 ME) Amsterdam aan het adres Gustav Mahlerlaan 310-D, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kroll Ontrack B.V., onder nummer 56256655 - hierna te noemen "Kroll Ontrack".

De wederpartij bij iedere aanbieding of overeenkomst met Kroll Ontrack en de onderhavige voorwaarden, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, derhalve zowel zakelijke klanten als consumenten, wordt "opdrachtgever" genoemd.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of (af)leveringen tussen Kroll Ontrack en de opdrachtgever betreffende de Ontrack Data Recovery Services; te weten Analyse, Uitgebreide Analyse en Herstel, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van de opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Kroll Ontrack, tenzij deze door Kroll Ontrack uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 1 - Veiligheid van data en vertrouwelijkheid**

Kroll Ontrack zal haar werkzaamheden bij het opsporen en herstellen van data in overeenstemming met bestaande wet- en regelgeving uitvoeren. Kroll Ontrack is gerechtigd de dataherstelwerkzaamheden in haar laboratoria buiten Nederland te laten uitvoeren alsmede door aan Kroll Ontrack gelieerde entiteiten wereldwijd. Wanneer de dataherstelwerkzaamheden buiten Nederland worden uitgevoerd, zal Kroll Ontrack in overeenstemming handelen met de ter plaatse geldende (privacy) wet- en regelgeving. Alle werkzaamheden zijn onderworpen aan de strikte veiligheidscontroles en alle werknemers van Kroll Ontrack hebben geheimhoudingsovereenkomsten getekend. Afzonderlijke en meer verdergaande veiligheidsmaatregelen kunnen tussen partijen worden overeengekomen.

Kroll Ontrack en de opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, werkzaamheden, klanten, persoonsgegevens, data(bestanden) en overige diensten, waarvan partijen kennisnemen bij de dataherstelwerkzaamheden. Gegevens mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Kroll Ontrack is gehouden om alle informatie met betrekking tot de opdrachtgever en de gegevens van opdrachtgever strikt geheim te houden, tenzij zij op basis van dwingendrechtelijke bepalingen daarvan dient af te wijken. Kroll Ontrack heeft de vrijheid om informatie die publiekelijk bekend is, informatie die zonder enige geheimhoudingsverplichtingen door derden aan Kroll Ontrack ter beschikking is gesteld en informatie die door Kroll Ontrack zelf voorafgaand aan de ontvangst van dezelfde of soortgelijke informatie van opdrachtgever al had, vrijelijk te gebruiken. Op verzoek van opdrachtgever kan Kroll Ontrack verdergaande geheimhoudingsverplichtingen jegens opdrachtgever aangaan.

### **Artikel 2 - De Ontrack Data Recovery Services**

*Kroll Ontrack voert haar werkzaamheden uit in meerdere fases;*

*De Analyse (fase 1):* De Analyse wordt uitgevoerd teneinde de oorzaak en de omvang van de schade te bepalen, de oplossing te beschrijven en de kosten en tijdsduur van een volledig gegevensherstel te bepalen. De resultaten van de analyse worden neergelegd in een schriftelijk rapport. De analyse vindt plaats op basis van een vaste prijs, met een tijdsduur die wordt bepaald door het serviceniveau dat is overeengekomen. In sommige gevallen is het noodzakelijk om een Uitgebreide Analyse te doen plaatsvinden wanneer standaardroutines geen oplossing bieden. In dat geval zal opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

*Data Recovery (fase 2):* De Data Recovery wordt uitgevoerd overeenkomstig de inhoud van een tussen partijen gesloten schriftelijke overeenkomst als vervolg op de Analyse.

### **Artikel 3 - Serviceniveaus**

*Kroll Ontrack voert haar werkzaamheden uit op verschillende serviceniveaus*

#### Zakelijke klanten

##### Premium

De werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens gebruikelijke kantooruren (artikel 4). De opdrachtgever zal binnen maximaal drie werkdagen na ontvangst van de unit(s) de resultaten van de Analyse van de unit(s) van de opdrachtgever vernemen. Vervolgens zal een overeenkomst worden gesloten met betrekking tot de Data Recovery werkzaamheden. Onder unit wordt verstaan een afzonderlijke gegevensdrager gebruikelijk gedefinieerd als "harde schijf" of vergelijkbare afzonderlijke gegevensdrager. Als er geen nadere omschrijving wordt gegeven, wordt met unit bedoeld de gegevensdrager die onderworpen wordt aan herstelwerkzaamheden. Kroll Ontrack maakt een voorbehoud ten aanzien van de tijdsduur van de werkzaamheden voor het geval de omvang van de databestanden van de opdrachtgever of de technische problemen uitzonderlijk zijn. In dat geval zal Kroll Ontrack de opdrachtgever op de hoogte brengen en zal Kroll Ontrack een nieuwe datum aangeven, waarop de opdrachtgever de Analyse van de unit(s) zal vernemen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KROLL ONTRACK DATA RECOVERY SERVICES 31 Jan 2017**

### Priority

Kroll Ontrack begint haar werkzaamheden direct na ontvangst van de unit(s). De opdrachtgever ontvangt de eerste onderzoeksresultaten in beginsel binnen 24 uur na ontvangst van de unit(s). Kroll Ontrack maakt een voorbehoud met betrekking tot deze tijdsduur voor die gevallen waarin het gaat om uitzonderlijke omvang van de data of uitdrukkelijke technische problemen. In dat geval zal Kroll Ontrack de opdrachtgever op de hoogte brengen en zal Kroll Ontrack een nieuwe datum aangeven, waarop de opdrachtgever de analyse van de unit(s) zal vernemen. De uitvoering van de werkzaamheden op basis van de Emergency service geschiedt tegen een hogere prijs dan de gebruikelijke vaste prijs voor Analyse. Indien de opdrachtgever gebruik wil maken van Emergency service, dient deze Kroll Ontrack hiervan vooraf melding te maken. Dit stelt de technici in staat om de noodzakelijke voorbereidingen te treffen.

### Emergency (emergency service in het weekend en tijdens vakantiedagen)

Kroll Ontrack begint haar werkzaamheden direct na ontvangst van de unit(s). De opdrachtgever ontvangt de eerste onderzoeksresultaten in beginsel binnen 24 uur na ontvangst van de unit(s). Kroll Ontrack maakt een voorbehoud met betrekking tot deze tijdsduur voor die gevallen waarin het gaat om uitzonderlijke omvang van de data of uitdrukkelijke technische problemen. In dat geval zal Kroll Ontrack de opdrachtgever op de hoogte brengen en zal Kroll Ontrack een nieuwe datum aangeven, waarop de opdrachtgever de analyse van de unit(s) zal vernemen. De uitvoering van de werkzaamheden op basis van de Emergency service geschiedt tegen een hogere prijs dan de gebruikelijke vaste prijs voor Analyse. Indien de opdrachtgever gebruik wil maken van Emergency service, dient deze Kroll Ontrack hiervan vooraf melding te maken. Dit stelt de technici in staat om de noodzakelijke voorbereidingen te treffen.

### Consumenten

#### Consumer fixed price (Analyse en Data Recovery)

De werkzaamheden voor consumenten worden uitgevoerd tijdens gebruikelijke kantooruren (artikel 4). De opdrachtgever zal binnen maximaal vijftien werkdagen na ontvangst van de unit(s) de resultaten van de Analyse en de Data Recovery van de unit(s) van de opdrachtgever vernemen. Onder unit wordt verstaan een afzonderlijke gegevensdrager gebruikelijk gedefinieerd als "harde schijf" of vergelijkbare afzonderlijke gegevensdrager. Als er geen nadere omschrijving wordt gegeven, wordt met unit bedoeld de gegevensdrager die onderworpen wordt aan herstelwerkzaamheden. Kroll Ontrack maakt een voorbehoud ten aanzien van de tijdsduur van de werkzaamheden voor het geval de omvang van de databestanden van de opdrachtgever of de technische problemen uitzonderlijk zijn. In dat geval zal Kroll Ontrack de opdrachtgever op de hoogte brengen en zal Kroll Ontrack een nieuwe datum aangeven, waarop de opdrachtgever de analyse van de unit(s) zal vernemen.

Kroll Ontrack neemt van haar opdrachtgever slechts opdrachten aan op de navolgende voorwaarden en uitgangspunten;

- Alleen windows operating systemen
- Enkel Single Disk Systemen
- Geen database bestanden enkel consumenten bestanden.
- Warranty seal moet nog intact zijn.
- Geen Data Encryptie.
- Geen water of brandschade.
- U ontvangt geen gedetailleerd technisch rapport maar wel een verifile
- Er wordt maximaal 1 set onderdelen gebruikt
- Hard drive kleiner dan 2 TB.

Indien niet aan de genoemde voorwaarden en uitgangspunten wordt voldaan behoudt Kroll Ontrack zich het recht voor om de aan haar opgedragen werkzaamheden te staken en de opdracht te weigeren of te beëindigen.

Voor alle serviceniveaus geldt dat het moment van aflevering van de unit(s) aan Kroll Ontrack bepalend is voor de aanvang van de overeengekomen levertijd. Eventueel verloren gegane tijd door transport en/of vertragingen die tijdens het transport plaatsvinden komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever en hebben geen invloed op overeengekomen levertijden .

#### **Artikel 4 - Gebruikelijke kantooruren**

Gebruikelijke kantooruren zijn van 09:00 uur tot 17.00 uur op gebruikelijke doordeweekse werkdagen, met uitzondering van de in het land waar de dataherstelwerkzaamheden plaatsvinden erkende nationale feestdagen. Werkzaamheden die buiten normale doordeweekse werkdagen dienen te geschieden, dienen afzonderlijk te worden overeengekomen.

#### **Artikel 5 - Water- en Brandschade**

Apparatuur met geheugencapaciteit die is blootgesteld aan water of vuur en die gegevens bevat die door Kroll Ontrack moet worden hersteld, moet nat gehouden worden totdat deze apparatuur in de bedrijfsruimte van Kroll Ontrack is afgeleverd. Als een elektronische gegevensdrager droogt is het risico van verdere beschadiging (dat wil zeggen oxidatie) hoog. Teneinde het beste resultaat te verkrijgen is een procedure van tegelijkertijd drogen en maatregelen tot behoud van de gegevens in combinatie met de gebruikelijke Kroll Ontrack herstelservices vereist. Deze procedure van tegelijkertijd drogen en maatregelen tot behoud van gegevens geschieden op separaat verzoek en tegen een afzonderlijk nader overeen te komen prijs.

#### **Artikel 6 - Betalingsvoorwaarden**

De overeengekomen vergoedingen voor de totale opdracht, waaronder Analyse, Uitgebreide Analyse en Herstel, vermeerderd met aanvullende kosten voor belastingen, vervoerskosten, verpakking, vracht en soortgelijke kosten,

**ALGEMENE VOORWAARDEN KROLL ONTRACK DATA RECOVERY SERVICES 31 Jan 2017**

dienen indien tussen partijen overeengekomen vooraf, doch in ieder geval binnen vijftien dagen na de factuurdatum, aan Kroll Ontrack betaald te worden. Als het Herstel van data onmogelijk is of indien het herstel niet of slechts gedeeltelijk is uitgevoerd, zijn de vergoedingen en kosten verbonden aan Analyse en Uitgebreide Analyse desalniettemin volledig door opdrachtgever aan Kroll Ontrack verschuldigd. Als de opdrachtgever gedurende de herstelwerkzaamheden de opdracht beëindigt, is de opdrachtgever gehouden om de tot dan toe verschuldigde vergoedingen en gemaakte kosten te voldoen. Als het voorschot de daadwerkelijke kosten overschrijdt, zal het verschil aan de opdrachtgever worden terugbetaald. Kroll Ontrack is in voorkomende gevallen immer gerechtigd om andere betalingsvoorwaarden te stellen en overeen te komen.

Slechts op basis van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst kan in enig land van vestiging van Kroll Ontrack een kredietarrangement met Kroll Ontrack worden overeengekomen. Het al dan niet accepteren van een dergelijk kredietarrangement is geheel ter vrije beoordeling van Kroll Ontrack. Als Kroll Ontrack aan de opdrachtgever enig krediet toestaat, zal op maandelijkse basis aan opdrachtgever worden gefactureerd. De betalingstermijn bedraagt in dat geval 15 dagen na factuurdatum.

Indien de opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige betalingsverplichting, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de vervalttermijn van de factuur in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de opdrachtgever in verzuim is met enige betaling, is deze een contractuele rente verschuldigd gelijk aan 1% per maand over het bedrag dat vanaf de vervaldag van de factuur verschuldigd is. De opdrachtgever is tevens de buitengerechtigde incassokosten ingevolge de Wettelijke Staffel Buitengerechtigde Incassokosten (BIK) verschuldigd aan Kroll Ontrack, die Kroll Ontrack dient te maken ter invordering van al hetgeen de opdrachtgever aan Kroll Ontrack verschuldigd is. Kroll Ontrack is gerechtigd een retentierecht uit te oefenen ten aanzien van gegevens, hardware en software van de opdrachtgever, totdat de opdrachtgever aan al haar financiële verplichtingen jegens Kroll Ontrack heeft voldaan.

**Artikel 7 - Intellectuele eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Kroll Ontrack Data Recovery Services en alle materialen die daarvoor gebruikt worden berusten bij Kroll Ontrack of, voor zover deze niet bij Kroll Ontrack berusten, bij derden waarmee Kroll Ontrack al dan niet (licentie)overeenkomsten heeft gesloten. Door de overeenkomst met opdrachtgever noch door enige andere overeenkomst zal enige overdracht van octrooi, handelsmerk, domeinnaam, auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van Kroll Ontrack aan de opdrachtgever plaatsvinden.

**Artikel 8 - Rechtmatig eigenaar van de data en opslagapparatuur**

Opdrachtgever dient rechthebbende te zijn op de gegevens, apparatuur voor de opslag van gegevens en alle documentatie die nodig is voor Kroll Ontrack om de opdracht zoals beschreven in de overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever draagt hierbij voor zover nodig deze rechten met betrekking tot de gegevens, opslagapparatuur en documentatie aan Kroll Ontrack over voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de herstellende gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving worden gebruikt.

**Artikel 9 - Vervoer en levering**

Levering door Kroll Ontrack vindt altijd plaats af laboratorium: het vervoer van en naar Kroll Ontrack vindt steeds plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich zelf adequaat te verzekeren voor risico's tijdens het transport. Kroll Ontrack is hiervoor niet verzekerd. Het risico van welke schade dan ook aan eigendommen van opdrachtgever of derden ligt geheel bij opdrachtgever, ook in die gevallen waarin goederen en/of gegevens van opdrachtgever ten tijde van het ontstaan van de schade in de bedrijfsruimte (en) van Kroll Ontrack aanwezig zijn.

Kroll Ontrack zal mogelijk assisteren bij het inschakelen van expediteurs en/of vervoerders, en zal wat dat betreft de nodige zorgvuldigheid betrachten, maar ze is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die ontstaat tijdens het laden en/of lossen en/of het vervoer van en naar de bedrijfsruimte van Kroll Ontrack of anderszins. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel noodzakelijke exportvergunningen, ongeacht de aard van het materiaal dat door opdrachtgever verzonden wordt. Alleen de gebruikersdata van de opdrachtgever worden geleverd. Kroll Ontrack heeft geen verantwoordelijkheid voor het verdere gebruikersdata, waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten van opnieuw installeren van het in gebruik zijnde systeem en de daarop aanwezige software. Een kopie van de herstellende data wordt gedurende 30 dagen bewaard. Hierna zal Kroll Ontrack de herstellende data vernietigen.

Het kan noodzakelijk zijn om gegevensdragers, waaronder apparatuur, naar dataherstel-laboratoria buiten Nederland te verzenden. Opdrachtgever verklaart zich bij voorbaat hiermee akkoord, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Alle (leverings)termijnen zijn naar beste weten van Kroll Ontrack vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Kroll Ontrack bekend waren en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn maakt niet dat Kroll Ontrack in verzuim is. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Kroll Ontrack en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden teneinde nadere afspraken te maken.

**Artikel 10 - Uitsluitingen en exonatie**

Kroll Ontrack kan op geen enkele wijze garanderen dat op basis van een overeenkomst met opdrachtgever steeds volledig herstel van gegevens mogelijk is. Kroll Ontrack is slechts gehouden om haar bestaande gedefinieerde procedures te volgen om de oorzaak van het probleem, de geschatte tijdsduur van herstel en de kosten voor

**ALGEMENE VOORWAARDEN KROLL ONTRACK DATA RECOVERY SERVICES 31 Jan 2017**

volledig gegevensherstel te bepalen. Het herstel van gegevens is gebaseerd op de gegevens die daadwerkelijk nog te traceren zijn in de gegevensdragers van opdrachtgever, hetgeen niet steeds hoeft overeen te komen met alle ooit in die gegevensdragers opgeslagen gegevens. Kroll Ontrack kan geen enkele garantie geven met betrekking tot de omvang van het gebruik dat mogelijk is met de door haar teruggevonden gegevens en documenten, ook al zijn deze op het eerste oog volledig in tact. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat iedere eigen poging om zelf gegevens te herstellen voordat Kroll Ontrack is ingeschakeld tot gevolg kan hebben gehad dat gegevens zijn beschadigd op een zodanige wijze dat deze ook nadat ze zijn teruggevonden, niet meer volledig bruikbaar zijn.

Opdrachtgever draagt zelf het risico voor de economische waarde van de gegevens en voor iedere schade die aan gegevens of aan apparatuur is aangebracht doordat opdrachtgever zelf of een derde gepoogd heeft, verloren gegane gegevens terug te vinden. Opdrachtgever is gehouden om aan Kroll Ontrack steeds de juiste en volledige informatie te geven. De opdracht is gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is gegeven op het aan "technische informatieformulier".

**Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

1. Kroll Ontrack verricht alle redelijke inspanningen teneinde zorgvuldig om te gaan met de gegevensdrager, de data en al het overige dat bij de uitvoering van de dataherstelwerkzaamheden wordt gebruikt.
2. De gegevensdrager en/of de zich daarop bevindende data kunnen reeds beschadigd zijn wanneer deze voor Kroll Ontrack beschikbaar komen. Kroll Ontrack is in dat geval niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de gegevensdrager en/of data, zoals die aan Kroll Ontrack beschikbaar wordt gesteld.
3. Kroll Ontrack is niet aansprakelijk voor eventuele garantierechten die vervallen bij het openen van de datadrager door Kroll Ontrack. De opdrachtgever accepteert dit risico, dat opweegt tegen de kans om de verloren data te kunnen herstellen.
4. Kroll Ontrack sluit iedere aansprakelijkheid voor welke schade dan ook aan de zijde van de opdrachtgever, verband houdende met de uitvoering van enige met Kroll Ontrack gesloten overeenkomst, volledig uit.
5. In geval Kroll Ontrack geen beroep kan doen op de aansprakelijkheidsuitsluiting als opgenomen in het vorige lid, is de totale aansprakelijkheid van Kroll Ontrack beperkt tot vergoeding van slechts de directe schade, tot maximaal de helft van het factuurbedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs met een maximum van € 25.000,00.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De in redelijkheid gemaakte kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; en
  - b. De in redelijkheid gemaakte kosten ter voorkoming en/of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming en/of beperking van directe schade.
7. Kroll Ontrack is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens en indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ongeacht de rechtsgrond waarop enige vordering jegens Kroll Ontrack wegens aangebrachte schade gebaseerd is.
8. Dit artikel geldt ook in het geval Kroll Ontrack of enige agent of tussenpersoon onder welke noemer dan ook op de hoogte is geweest van het risico dat enige schade in welke vorm dan ook zou kunnen ontstaan. De opdrachtgever zal Kroll Ontrack vrijwaren voor iedere aanspraak van derden, verband houdende met gegevens, software, hardware en informatie die de opdrachtgever aan Kroll Ontrack ter beschikking heeft gesteld.
9. De opdrachtgever dient op verval van rechten tot het vorderen van schadevergoeding binnen veertien dagen na het ontdekken van de schade te reclameren.
10. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen is Kroll Ontrack niet aansprakelijk voor schadevergoeding.
11. Kroll Ontrack is slechts aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, indien de opdrachtgever Kroll Ontrack onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Kroll Ontrack gedurende die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van de overeenkomst. De ingebrekestelling dient plaats te vinden binnen vijf dagen na levering en dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kroll Ontrack adequaat kan reageren.

**Artikel 12 - Overmacht en wanprestatie**

Beide partijen worden ontslagen uit hun verplichtingen uit enige overeenkomst indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht onmogelijk is geworden. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarin buiten de schuld van Kroll Ontrack hardware, onderdelen, software of technische informatie niet beschikbaar is en voorts iedere situatie waarin Kroll Ontrack door enige oorzaak buiten haar schuld niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. In een dergelijk geval mag de wederpartij de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 7 dagen buitengerechtelijk ontbinden door een schriftelijke verklaring, zodra de toestand van overmacht tenminste 30 dagen heeft voortgeduurd.

Indien een van beide partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is de andere partij gerechtigd deze zonder inachtneming van enige termijn buitengerechtelijk te ontbinden.

**Artikel 13 – Strafbare feiten**

Kroll Ontrack is gerechtigd tot het uitvoeren van steekproeven in het kader van de aan haar verstrekte opdracht om de resultaten van de dataherstelwerkzaamheden te verifiëren. Kroll Ontrack is in voorkomende gevallen dat er gedurende steekproeven blijkt van strafbare feiten en/of ander ontoelaatbaar gedrag gerechtigd hiervan aangifte te doen bij politie en justitie en/of melding te maken bij de bevoegde instanties.

**Artikel 14 - Wijzigingen in de algemene voorwaarden - Prijswijzigingen en overige wijzigingen in de serviceverlening**

**ALGEMENE VOORWAARDEN KROLL ONTRACK DATA RECOVERY SERVICES 31 Jan 2017**

Kroll Ontrack is gerechtigd om eenzijdig toevoegingen of wijzigingen aan te brengen in haar algemene voorwaarden. Zij is gerechtigd om de geldende prijzen en/of kortingen te veranderen en om de exacte inhoud van haar werkzaamheden aan te passen. Indien evenwel reeds aan Kroll Ontrack opdracht is gegeven voordat de hiervoor bedoelde wijziging heeft plaatsgevonden, zal een dergelijke opdracht worden beheerst door een ten tijde van het geven van de opdracht bestaande voorwaarden. Hetzelfde geldt met betrekking tot de prijzen en de inhoud van de te leveren diensten. Iedere wijziging met betrekking tot de werkschrijving of de inhoud of omvang van de desbetreffende opdracht, het doel, de duur of de reikwijdte van die opdracht kan slechts geschieden door een schriftelijke overeenkomst waarin een dergelijke wijziging is opgenomen.

**Artikel 15 – Verhouding overeenkomst en voorwaarden en vernietigbaarheid**

In het geval van strijdige bepalingen in de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Kroll Ontrack, prevaleert de tussen partijen gesloten overeenkomst.. Indien op één of meerdere bepalingen door vernietiging door Kroll Ontrack geen beroep meer kan worden gedaan blijven de voorwaarden voor het overige gewoon gelden tussen partijen. Partijen zullen dan verder uitvoering geven aan de tussen hen gesloten overeenkomst door in alle redelijkheid een vervangende bepaling te formuleren die recht doet aan de tussen hen oorspronkelijk gemaakte afspraken.

**Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Partijen komen overeen dat iedere overeenkomst tussen hen wordt beheerst door Nederlands recht. Partijen verklaren uitdrukkelijk het Weens Koopverdrag niet van toepassing. Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen dienen te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam. Kroll Ontrack is immer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de op grond van de wet relatief bevoegde rechter.