



## Checklist: Wat te doen bij dataverlies?

### 1. Verander niets aan de huidige situatie

Stop met werken en zet het betreffende apparaat uit. Bij (beginnende) fysieke schade kunnen het medium en de daarop opgeslagen gegevens bij doorwerken onherstelbaar beschadigd worden. Uiteraard is dit lastig in een server- of virtuele omgeving. Schrijf geen data weg en installeer geen software op een systeem waarvan data moet worden hersteld. Overgeschreven gegevens zijn voor altijd verloren.

### 2. Bepaal het type schade

**Fysieke schade:** Fysieke schade kan zich onder andere uiten in klikkende, krassende of tikkende geluiden. De oorzaak hoeft niet altijd duidelijk te zijn, maar de voorgeschiedenis kan bijvoorbeeld al duiden op beschadiging van de koppen. Voorzichtigheid is nu geboden, want verdere beschadiging is mogelijk. Ga bij twijfel niet verder. Probeer schijven met zichtbare schade niet op te starten. Ga het medium ook niet schudden, openen en schoonmaken. Dit kan het recovery-proces belemmeren.

**Brand/ waterschade:** Als een gebouw beschadigd is door brand- of waterschade en meerdere systemen getroffen zijn, begin dan met het maken van een situatieoverzicht. Label en registreer ieder systeem en de eigenaar ervan en maak een prioriteitenlijst. Maak het medium niet schoon en zet het ook niet in een ijskast om af te koelen. Haal het ook niet uit de computer of zijn behuizing. Het medium droogmaken is niet verstandig. Haal hem niet uit elkaar en plaats hem niet bij een warmtebron. Breng het nat naar een laboratorium.

**Logische schade:** Gebruikers zien dan berichten als 'No OS found' en 'Corrupt Volume' of missen simpelweg bestanden of mappen. Opmerkzaamheid is dan geboden want hier kan een fysieke beschadiging aan ten grondslag liggen. Draai geen programma's als 'CHKDSK', 'fsck' of 'VRepair'. Hier is later eventueel nog genoeg tijd voor.

### 3. Bepaal de waarde van de data, inventariseer of er back-ups gemaakt zijn en hoe snel de data weer actief moet zijn.

### 4. Bepaal de oplossingsstrategie en het herstelplan.

**Logische schade:** **Werk altijd met een kopie.** Maak voorafgaand aan het herstelproces een bit-voor-bit image of schakel hiervoor een data recovery-bedrijf in. Een verkeerde RAID-rebuild komt vaker voor. **Gebruik de juiste tools.** Besef welke impact de herstelacties kunnen hebben. Bij UNIX kan 'fsck' bijvoorbeeld uit data recovery-oogpunt zeer destructieve gevolgen hebben.

**Fysieke schade:** Laat de schijf onderzoeken door een gerenommeerd recovery-bedrijf. Voor ongeveer 100 euro kan het al duidelijk zijn welke gegevens terug te halen zijn.

### 5. Geef niet op voordat een professioneel data-herstelbedrijf in de arm genomen is. Het is verrassend wat er vaak nog terug te halen is na een crash.



**Kies ook voor de zekerheden van Critical data specialist Kroll Ontrack®**

**Ervaring en know how:** Wereldleider met meer dan 30 jaar wereldwijde ervaring. Meer dan 50.000 data recoveries per jaar en vele onderzoeken naar elektronisch bewijs. Kroll Ontrack® heeft alles wel eens voorbij zien komen.

**Unieke kennis, R&D en zelf ontwikkelde tools:** Voor de nieuwe gevallen ontwikkelt Kroll Ontrack® oplossingen op basis van de zelf ontwikkelde gepatenteerde tools en processen. Zo zijn ook de data recovery tools voor Virtuele systemen, SSD en Oracle databases ontstaan. En natuurlijk Ontrack® Inview™ de effectieve en krachtige methode om grote hoeveelheden audio-, papier- & digitaal bewijs online veilig te onderzoeken.

**Capaciteit:** Meer dan 200 data ingenieurs en 20 cleanrooms dat betekent ook een grote voorraad aan reserve onderdelen. Op het gebied van e-discovery vele petabytes aan zwaar beveiligde actieve opslag capaciteit, het indexeren van vele terabytes data per project per dag en het verwerken van tientallen miljoenen documenten per dag.

**Heldere prijsstelling:** Bij datarecovery weet u na de analyse met de unieke Ontrack® Verifile precies wat u terug kunt krijgen en tegen welke vaste prijs inclusief onderdelen.

**Service:** 24 uur per dag persoonlijke service. Uniek en snel is ook de Remote data recovery.

**Veilig:** Duizenden klanten vertrouwen hun meest gevoelige data aan ons toe. Het werk wordt met zelf ontwikkelde tools, door gescreende werknemers en niet door derden gedaan. Dit vindt plaats in de beveiligde Kroll Ontrack® faciliteiten met technisch geavanceerde laboratoria en cleanrooms. Kroll Ontrack® werkt volgens strikte veiligheidsprotocollen. Bevestigd door het Amerikaanse ministerie van defensie door de toekenning van een Cogswell award.

**Financieel stabiel:** Al meer dan 30 jaar een solide financiële basis, Kroll Ontrack® is er morgen nog.

**Voor meer informatie:** [www.krollontrack.nl](http://www.krollontrack.nl) of bel gratis 0800 5765 565.