

Het belang van vereenvoudigd e-mailmanagement

Ontrack PowerControls: krachtige beheeroplossing voor Exchange



Exchange migreren

Het upgraden naar een nieuwe versie van Exchange kan behoorlijk complex en tijdrovend zijn. De standaardprocedure is om alle gebruikers offline te halen, een complete back-up van de oude Exchange-server te maken en vervolgens de oude Exchange-server offline te halen. Daarna wordt met diverse tools en wizards de oude database naar de nieuwe Exchange-server gemigreerd. Vervolgens mag men hopen dat er geen problemen zijn met logfiles, corrupte bestanden en access rights.

Met Ontrack PowerControls kunnen complete mailboxen en personal archives eenvoudig door middel van drag and drop worden overgezet van de oude omgeving naar de nieuwe Exchange installatie. Dat kan zonder dat de oude server online moet worden gebracht in de nieuwe netwerkconfiguratie.

E-mail is voor veel bedrijfsprocessen de belangrijkste levensader. Om te voorkomen dat deze levensader verstopt raakt, is een goede oplossing voor back-up én recovery van individuele mailboxen, e-mailberichten en attachments essentieel. Kroll Ontrack biedt deze oplossing met Ontrack PowerControls (OPC).

Communicatiekanalen zoals chat en video en opslag- en filetransferdiensten, denk aan Dropbox en WeTransfer, winnen snel aan populariteit. Toch neemt het gebruik van e-mail nog altijd toe; zowel voor communicatie als voor het uitwisselen en opslaan van bestanden. Binnen veel unified communications-omgevingen is de e-mailclient zelfs het centrale integratiepunt waar alle vormen van communicatie en collaboratie samenkomen. De opmars van smartphones en andere mobiele devices heeft het gebruik van e-mail nog verder gestimuleerd. Zelfs op vakantie wordt de zakelijke e-mail bijna dagelijks geraadpleegd.

Door deze ontwikkelingen neemt het belang van een continue beschikbaarheid van e-mail alleen maar toe. De enorme stroom aan e-mailberichten – vaak met zware bijlagen – vormt echter een steeds groter probleem voor organisaties. Mailservers zuchten onder de enorme hoeveelheid data die wordt verzonden en opgeslagen en het back-uppen, doorzoeken en archiveren van de omvangrijke mailbestanden wordt steeds complexer. Ook het terugzetten van een back-up neemt veel tijd in beslag. Dat vraagt om een efficiënte oplossing voor back-up, storage en beheer van e-mail.

Sneller back-uppen met OPC

Een eerste probleem waar Exchange- en storagebeheerders tegenaan lopen, is de complexiteit van het back-uppen en herstellen van Exchange. Dat kan een hels karwei zijn. Een Exchange-beheerder heeft te maken met private information stores (priv.edb-bestanden) die de individuele e-mailboxen en e-mailbestanden bevatten en met public information stores (pub.edb-bestanden) uit de shared folders en e-mailbestanden die alle gebruikers kunnen benaderen. Verder zijn er nog bestanden in de database voor Exchange-internettoegang (priv.stm-bestanden) en logfiles met de wijzigingen aan de database en de bestanden die verzonden en ontvangen zijn sinds de laatste back-up.

Vanwege de verschillende files en databases binnen Exchange is het erg ingewikkeld om individuele

mailboxen en e-mailbestanden te herstellen. Daarom kiezen beheerders nog wel eens voor 'brick-level back-ups'. Met brick-level back-ups worden e-mails, contacten en agenda-items niet als complete database meegenomen in de back-up, maar als individuele bestanden die ook afzonderlijk kunnen worden teruggehaald. Het nadeel van brick-level back-ups is dat die zorgen voor een verdubbeling van het aantal opgeslagen back-ups. Hierdoor wordt extra opslagruimte in beslag genomen. Brick-level back-ups zijn bovendien foutgevoeliger en tijdsintensiever.

OPC biedt herstel van een offline Exchange-database (EDB) naar een live Exchange-omgeving. Hierdoor behoren brick-level back-ups tot het verleden waardoor u bespaart op tijd en kostbare opslagcapaciteit.

Sneller vinden met OPC

Het bestaan van verschillende EDB's (Exchange Databases) plaatst de beheerder voor nog een andere uitdaging. De EDB's worden groter en e-mails en agenda-items zijn vaak over verschillende EDB's verspreid. Daardoor kost het de beheerder veel tijd om individuele items snel terug te vinden. In het slechtste geval is een e-mail helemaal niet meer te lokaliseren en loopt de onderneming het gevaar dat het niet meer voldoet aan regelgeving zoals Sarbanes Oxley en HIPAA. Deze compliance-regelgeving vereist immers dat beheerders specifieke berichten kunnen terugvinden.

De traditionele back-upoplossingen hebben geen gedetailleerde en intelligente zoekfunctie om het zoeken te vergemakkelijken, verfijnen en versnellen. Met OPC wordt de tijd die nodig is om een item te lokaliseren tot het minimum teruggebracht. OPC doet dit door meerdere Exchange- en mailgegevensbronnen te doorzoeken aan de hand van exacte zoekcriteria en gedetailleerde vragen. U bepaalt zelf op welke mailboxen of folders een zoekopdracht betrekking heeft.

Ongelimiteerde mailbox met OPC

Om de aanslag op de opslagruimte en de performance te beperken, kiezen sommige organisaties ervoor mailboxquota in te stellen en retentie-instellingen te verlagen. Gebruikers die de limiet naderen of overschrijden, zijn dan genoodzaakt e-mails te verwijderen. Ook deze maatregel kan echter de compliance van de onderneming in gevaar brengen. E-mails hebben dezelfde juridische en economische waarde als traditionele documenten die per post worden verzonden. Verwijderen van informatie kan leiden tot hoge boetes, opgelegd door OM, toezichthouder of mededingingsautoriteit.

Ook ervaren gebruikers een quotum als hinderlijk. Het risico bestaat dat belangrijke e-mails worden verwijderd, die dan door de IT-afdeling moeten worden hersteld. Voor een grootschalige data recovery kunnen de Ontrack Data Recovery-diensten worden ingezet.

Dus hoewel een limiet stellen aan de omvang van de mailbox een onderdeel vormt van het ICT-storagebeleid, kan dit de bedrijfsvoering nadelig beïnvloeden omdat medewerkers meer en meer aanvragen indienen voor e-mailherstel vanaf back-ups. OPC helpt organisaties bij het archiveren van e-mail naar bijvoorbeeld back-uptape, waardoor de mailserver wordt ontlast en mailboxquota verleden tijd zijn.

Conclusie

E-mail is voor de meeste organisaties nog steeds belangrijk als berichtensysteem en als instrument voor het opslaan, delen en zoeken van informatie. Dat vraagt om een beheeroplossing die meer doet dan alleen het herstellen van een Exchange-database. OPC van Kroll Ontrack biedt dan ook niet alleen back-up en recovery, maar helpt ook bij het beheren, archiveren en het eenvoudig, snel en efficiënt doorzoeken van databases. OPC kan zelfs worden ingezet voor het migreren naar een nieuwe versie van Exchange (zie kader). De keuze voor OPC betekent ook meteen het einde van mailboxlimieten, retentie-instellingen en brick level back-ups.

Kroll Ontracks OPC kan worden geïnstalleerd op elk Windows-werkstation en heeft dus geen invloed op de IT-omgeving. Hierdoor blijven bestaande back-up- en productieprocessen intact. Wilt u de werking van Ontrack PowerControls met eigen ogen zien? Download dan de gratis proefversie via www.ontrackdatarecovery.nl of woon een live demo bij tijdens een van de wekelijkse webinars.

Geen mailboxlimieten, retentie-instellingen en brick level back-ups.



Data recovery | Data destruction | Data management | Electronic evidence

For more information, call us

0800 5 765 565

or visit us online

www.krollontrack.nl

Copyright © 2013 Kroll Ontrack Inc. All Rights Reserved.
Kroll Ontrack, Ontrack and other Kroll Ontrack brand and product names referred to herein are trademarks or registered trademarks of Kroll Ontrack Inc. and/or its parent company, Kroll Inc., in the United States and/or other countries. All other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.