



KROLL ONTRACK DATA RECOVERY

Kroll Ontrack is uw beste garantie om uw data weer terug te krijgen. We hebben meer dan 30 jaar ervaring met data recovery en beschikken over geavanceerde expertise over verreweg de meeste systemen. Daar waar andere de hoop opgeven halen wij resultaat. Kroll Ontrack Data Recovery Services wordt aangeboden als een tweetraps service.

Fase 1 Data recovery Analyse – Een Analyse wordt uitgevoerd om de aard van het probleem en de omvang van de schade te identificeren. Na de analyse ontvangt u een gedetailleerd overzicht van de toestand van uw bestanden, een offerte met een totaal overzicht van alle kosten voor de recovery en een indicatie van de tijd die de recovery in beslag zal nemen.

Zie de [Algemene Voorwaarden Ontrack Recovery Services](#).

Fase 2 Data Recovery – Na schriftelijke bevestiging van de offerte uit fase 1 zal de recovery worden uitgevoerd. De gegevens worden geleverd op een externe harde schijf of een ander medium zoals overeengekomen.

Speciale gevallen:

- Voor virtuele systemen, tape, water en brandschade of grootte multi disk systemen met meer dan 20 schijven/ 20TB neem contact met ons op voor specifieke prijsopgave voor de analyse.
- Als het resultaat van het werk dat door Kroll Ontrack wordt uitgevoerd, dient te worden gebruikt als wettelijk bewijsmateriaal in een rechtzaak, dan moet u niet gebruik maken van Data Recovery maar van Digitaal forensisch onderzoek. Voor meer informatie en uitleg hierover verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

Hoe nu verder:

1. Order data recovery analyse: Vul het orderformulier en de technische informatie zo gedetailleerd mogelijk in. Stuur een kopie naar info@krollontrack.nl en sluit het originele orderformulier in bij het opslagmedium (zonder wachtwoorden en creditcard informatie!).

2. Verpak de gegevensdrager goed: De moderne opslagmedia zijn geavanceerde en gevoelige instrumenten. Onzorgvuldige behandeling tijdens het transport kan extra schade toebrengen. Verpak daarom het medium goed alvorens het te verzenden. Indien u nog over de originele verpakking beschikt, verzoeken wij u deze te gebruiken. Verpak anders de gegevensdrager in een anti-statische zak. Doe daaromheen minimaal 5cm schuimrubber, bubbelpastic of andersoortig stevig schokabsorberend materiaal. Verpak het daarna in een kartonnen doos. Verpak deze doos in een grotere kartonnen doos met nog eens in 10 cm schuimrubber, bubbelpastic of ander opvulmateriaal.

3. Transport: Kroll Ontrack zal een pickup met een koerier regelen.

KROLL ONTRACK DATA RECOVERY TECHNISCHE INFORMATIE VOOR ANALYSE

Vul het orderformulier en de technische informatie zo gedetailleerd mogelijk in. Stuur een kopie naar info@krollontrack.nl en sluit het originele orderformulier in bij het opslagmedium (zonder wachtwoord!)

Stelsysteem

Desktop Laptop Server/RAID Externe harddisk Anders

Harde schijf Multidisk systeem (RAID etc.), aantal schijven:
 Anders:

Merk/model: Grootte/Capaciteit:

Wordt er verder nog iets in het pakket bijgesloten?

Besturingssysteem

Windows, ver: MacOS, ver: VMware, ver:
 Linux: Unix: Anders:

Data versleuteld met: Versie:

Contactpersoon voor gebruikersnaam/paswoord:

Om in staat te zijn uw probleem efficiënt op te lossen hebben onze engineers zoveel mogelijk technische achtergrond informatie nodig. De aangeleverde informatie is van cruciaal belang voor het eind resultaat.

Gelieve de structuur van de gegevensdragers te beschrijven en geef naam en het pad van de meest kritische data/belangrijke files en mappen: Geef aantal partitions aan en type filesystems. Geef de belangrijkste datafiles aan alsmede data folders met een zo goed mogelijke mappenstructuur, bestandsnaam, type file en geschatte grootte. (Voorbeeld: D:\userdata\office\word\ofers*.doc - approximately 150 files, 10 MB aan data).

Beschrijf zo goed mogelijk het probleem. Is er iets gedaan om het probleem te verhelpen? Zo ja, leg zo goed mogelijk uit wat er is gedaan. Is er enig softwaresysteem gebruikt om het probleem op te lossen? Hoe is het probleem ontdekt? Wat zijn de symptomen? Wat is er gebeurd? Deed het probleem zich voor na transport? Wissen van files? Nieuwe installatie? Geef een zo goed mogelijke stapsgewijze beschrijving van wat er gebeurd is vanaf het moment dat het probleem zich voordeed. Een goede omschrijving is belangrijk om een zo goed mogelijk analyserapport te schrijven.

KROLL ONTRACK DATA RECOVERY ANALYSE ORDER FORMULIER

Stuur een kopie naar info@krollontrack.nl en sluit het originele orderformulier in bij het opslagmedium (zonder wachtwoord en creditcard informatie!).

1. Klantgegevens

Bedrijf:	
Contact persoon:	
Adres:	
Postcode en plaats:	
Telefoon:	
Mobiel/Direct nummer:	
E-mail:	
KVK nummer:	
BTW nummer:	
E-invoice ID EDI/OVT:	
E-mail adres voor e-invoice:	
Rechtmatige eigenaar van de data:	
Doorverwezen door Kroll Ontrack partner?	

2. Afleveradres

Zelfde als adres

Bedrijf:	
Contactpersoon:	
Straat:	
Postcode en plaats:	
E-mail:	
Telefoon/Mobiel:	

3. Prijs Analyse

Premium service (5 werkdagen)

De prijs voor de analyse is €90,= per disk

Aantal schijven:

Emergency service (24/7)

De prijs voor de analyse is €190,= per disk
+€500,= emergency fee

Aantal schijven:

Voor 24/7 emergency service in het weekend en tijdens vakantiedagen , bel ons direct op 020-3013300

Prijs voor analyse in Euro excl. BTW

Voor extra zekerheid versleutelen wij de data die wordt teruggeleverd op een externe harde schijf met truecrypt (geldt niet voor MAC)

Vink als u uw data niet versleuteld retour wilt

4. Bevestiging

Hierbij bevestig ik onze order voor een Analyse van de ingesloten gegevensdrager. Voor de prijs zoals genoemd in het formulier exclusief BTW. Ik heb kennis genomen van en accepteer de [Algemene Voorwaarden van Ontrack Data Recovery Services](#). Artikel 9 in het bijzonder.

Datum

Handtekening