

## Aandachtpunten bij de keuze voor een datarecovery service provider

De keuze van de juiste data recovery provider is van beslissend belang of u uw verlorene gegevens terug krijgt – en als dat het geval is - hoe lang u er op moet wachten. Met meer dan 30 jaar ervaring, 200 engineers, 50000 recoveries per jaar, een laboratorium met cleanroom in Nederland, kunnen we ook uw uitdaging aan.

Meer informatie over het programma voor gecertificeerde datarecovery partners vindt u ook onder: [www.krollontrack.nl/certified\\_partner](http://www.krollontrack.nl/certified_partner)

Vragen die u zich zeker moet stellen zijn	Kroll Ontrack antwoordt
<ul style="list-style-type: none"> <li>Over hoeveel recoverylaboratoria met clean-rooms beschikt de provider wereldwijd?</li> </ul>	<b>20 recovery laboratoria</b> wereldwijd.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zijn er <b>geconditioneerde werkruimtes en labo's in Nederland</b>?</li> </ul>	<b>Ja</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Heeft het bedrijf <b>ervaring</b> met alle soorten, merken en maten opslagmedia?</li> </ul>	<b>Met meer dan 30 jaar ervaring en 50000 recoveries per jaar hebben we bijna alles wel eens gezien. Daarnaast loopt Kroll Ontrack altijd voorop met de nieuwste ontwikkelingen.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zijn <b>reserveonderdelen</b> voorradig, in het geval dat deze nodig zijn voor een recovery?</li> </ul>	<b>Ja</b> – wij hebben steeds toegang tot ons wereldwijd <b>grootste reserveonderdelenmagazijn</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe gaat het de provider om met uitzonderlijke data (recovery) vraagstukken zoals bijzondere <b>RAID controllers</b>, speciale databases en of extreme condities?</li> </ul>	Kroll Ontrack beschikt over een sterke ontwikkelingsafdeling voor hard-en software die indien nodig ook kortstondig benut kan worden. Veel unieke tooling is ontstaan uit dit soort <b>JIT projecten</b> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>Is de data in <b>veilige handen</b>?</li> </ul>	<b>Ja</b> – al onze medewerkers zijn verplicht tot <b>Gegevensbescherming</b> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voert de provider onderzoek uit naar de achtergrond van het personeel dat eventueel in contact komt met uw gegevens?</li> </ul>	<b>Ja</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maakt de provider gebruik van derden of diensten van buitenaf om de <b>data recovery-diensten</b> uit te voeren?</li> </ul>	Kroll Ontrack is een <b>OEM</b> en voert alles zelf uit en ontwikkeld ook zelf tooling.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Is het mogelijk om de herstelde data <b>versleuteld</b> terug te krijgen?</li> </ul>	<b>Ja</b> – afhankelijk van het serviceniveau
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestaat de zekerheid dat <b>data niet</b> aan derden buiten <b>Nederland doorgestuurd worden</b>?</li> </ul>	<b>Ja</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kan de datadrager desgewenst ook <b>persoonlijk</b> afgegeven worden?</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestaat de mogelijkheid om de data via <b>beveiligde Internet-verbinding</b> – dus zonder demontage van de vaste schijf – te redden?</li> </ul>	<b>Ja</b> – met Remote Data Recovery ( <b>RDR</b> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>Is er vooraf een <b>prijstransparantie</b>?</li> </ul>	<b>Ja</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zijn de noodzakelijke <b>reservdelen</b> in de prijs inbegrepen?</li> </ul>	<b>Ja</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Krijgt mijn klant een vaste <b>prijsaanbieding</b> voor de data recovery?</li> </ul>	<b>Ja na de analyse</b> in <b>schriftelijke vorm</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Krijgt mijn klant een <b>bestandslijst</b>, welke bestanden hersteld kunnen worden?</li> </ul>	Ja – De unieke web-applicatie <b>Ontrack® Verifile™</b> stelt u in staat om vooraf een compleet overzicht te krijgen van de toestand van uw bestanden.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestaat een 24u bereikbaarheid en een <b>24u-nooddienst</b>?</li> </ul>	<b>Ja</b> – 24   7   365
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestaat er een <b>persoonlijke aanspreekpartner</b> die het volledige datarecoveryproces begeleidt?</li> </ul>	<b>Ja</b> – vanaf het eerste telefoongesprek wordt u steeds geïnformeerd over de actuele <b>status</b> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>Betreft het een solide bedrijf op solide financiële basis?</li> </ul>	<b>Ja</b>