

## Checklist - Belangrijkste vragen om uw klant te stellen

Hoe meer informatie we over de situatie rond het dataverlies van uw klanten weten, hoe beter onze specialisten de oplossingsrichting kunnen bepalen en de data recovery kunnen bespoedigen. Met deze lijst heeft u steeds de juiste vragen bij de hand.

| Technisch vragenblad  |   |
|---|---|
| Wat voor soort systeem is het?<br>(externe harde schijf, desktop, laptop, server, Multi drive systeem (SAN NAS RAID) etc.)  | <input type="checkbox"/> Externe harddisk<br><input type="checkbox"/> PC, Laptop, Desktop<br><input type="checkbox"/> Server<br><input type="checkbox"/> Multi drive systeem (SAN, NAS, RAID etc.)<br><input type="checkbox"/> Anders _____   |
| Om welk type opslagmedium gaat het?   | <input type="checkbox"/> Hard disk<br><input type="checkbox"/> Memory card<br><input type="checkbox"/> ZIP/JAZ/MO<br><input type="checkbox"/> Tape<br><input type="checkbox"/> USB stick<br><input type="checkbox"/> Diskette<br><input type="checkbox"/> DVD/CD<br><input type="checkbox"/> SSD<br><input type="checkbox"/> Anders _____ |
| Van welke fabrikant en capaciteit van de gegevensdrager?  |   |
| Welk besturingssysteem?   | <input type="checkbox"/> Windows, Versie: _____<br><input type="checkbox"/> Linux: _____<br><input type="checkbox"/> VMware: _____<br><input type="checkbox"/> Anders: _____<br><input type="checkbox"/> Mac OS, Versie: _____<br><input type="checkbox"/> Unix: _____<br><input type="checkbox"/> NetWare, Versie: _____                 |
| Welk bestandssysteem (NTFS, FAT, enz.)?   |   |
| Is de data versleuteld? Waarmee?  |   |
| Critical data: Wat zijn de belangrijkste bestanden die moeten worden teruggehaald? (Fotos, Office-bestanden, mail, databases, VMware, ...)  | _____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____   |
| Hoe is het tot het gegevensverlies gekomen  |   |
| Wat is er precies gebeurd? Krijgt u een foutmelding?  | _____<br>_____<br>_____<br>_____  |
| Vermoedt u fysieke schade? Fysieke schade kan zich onder andere uiten in klikkende, krassende of tikkende geluiden. Voorzichtigheid is nu geboden, want verdere beschadiging is mogelijk. Ga bij twijfel niet verder. | _____<br>_____<br>_____<br>_____  |
| Waren er ongewone geluiden?   | <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja _____  |
| Is er sprake van brand-, water- of overspanningsschade of schokken?   | <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja _____  |
| Bestaat een oudere functionerende back-up (om bijvoorbeeld de juiste database structuur van te gebruiken)?  | <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja _____  |
| Wanneer heeft u de gegevens opnieuw nodig?  |   |